

Протокол № 2

заседания **Общественного совета** **администрации Милославского муниципального района Рязанской области** **по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры** **Милославского муниципального района в 2017 году**

от 16 июня 2017 года

Присутствовали:

Члены Общественного совета: Васин Е.А., Максаева Е.А., Петрова Е.М., Фомина М.Г.,
Маханова С.М.

Повестка дня

1. О нормативно-правовых актах в области проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Милославского района.
2. Сведения об учреждениях, в отношении которых проведена оценка. Информация о результатах проведения проверок.
3. Решение Совета по результатам проведения проверки.

По первому вопросу выступила Маханова С.М. - член общественного Совета, методист МУК «Милославская ЦБ». Она ознакомила членов Совета с нормативно-правовой документацией по проведению независимой оценки, а также с анкетами для опроса пользователей услугами учреждений культуры, разработанными в соответствии с методическими рекомендациями министерства культуры Российской Федерации.

Ознакомившись с информацией, представленной С.М. Махановой, Общественный совет решил:

Информацию докладчика принять к сведению.

По второму вопросу выступила Е.А. Максаева – специалист по работе с молодежью при администрации Милославского муниципального района. Она рассказала об учреждениях, в отношении которых проводилась НОК, а также доложила результаты проведения анкетирования.

В опросе МУК «Милославская ЦБ» участвовало 162 респондента

В опросе МУК «Районный Дом культуры МО – Милославский муниципальный район» участвовало 176 респондентов

В опросе МУК «Музей П.П. Семёнова-Тян-Шанского» участвовало 154 респондента.

Итоги подведены, результаты анкетирования выведены.

Ознакомившись с информацией, представленной Е.А. Максаевой Общественный совет решил:

Информацию докладчика принять к сведению.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, в отношении которых в 2017 году проведены мероприятия по независимой оценке качества оказания услуг рекомендует организовать следующую работу:

- 1) обеспечивать постоянную доступность и актуальность размещаемой информации на официальном сайте организации, а также разместить недостающую информацию (учредительные документы, разработать схему размещения организации культуры, схему проезда), информацию о плане

финансово-хозяйственной деятельности и выполнении муниципального задания).

- 2) Усовершенствовать работу раздела «Независимая оценка качества», где разместить результаты независимой оценки в 2017 году
- 3) Разработать, утвердить и опубликовать на официальных сайтах организаций план мероприятий учреждения по улучшению качества оказания услуг.

Члены Общественного совета

С.М. Маханова
Е.А. Васин
Е.М. Петрова
Е.А. Максеева
М.Е. Фомина