

Уважаемые друзья и пользователи библиотеки! С целью улучшения библиотечного обслуживания просим Вас ответить на вопросы анкеты о качестве и доступности библиотечных услуг и выразить свои пожелания по их улучшению. Благодарим за участие!

**Укажите наименование учреждения культуры, которое Вы посетили:**

---

#### **Распорядок работы библиотеки**

- Удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

**Комфорт и доступность библиотечного пространства, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья**

- Удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

#### **Качество библиотечных фондов**

- Удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

**Открытость, доступность информации об учреждении**

- Удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

**Удовлетворенность электронным сайтом библиотеки**

- Удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

**Время ожидания в очереди для получения услуги**

- Удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

## Информация об услугах, предоставляемых библиотекой

- Удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

## Культура обслуживания и компетентность сотрудников библиотеки

- Удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

## Уровень мероприятий, проводимых библиотекой

- Удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

## Ваш читательский стаж в нашей библиотеке

- менее года
- от 1 года до 5 лет
- от 5 до 10 лет
- от 10 до 20 лет
- свыше 20 лет
- другое (например, разовое посещение)

**Ваши предложения по совершенствованию работы библиотеки (указать в комментариях)**

---

---

---

---

---

Заполненную анкету направьте для обработки на адрес электронной почты: [mlvzbib@mail.ryazan.ru](mailto:mlvzbib@mail.ryazan.ru) или по почтовому адресу: 391771, Рязанская область, р.п. Милославское, ул. Центральная, дом 34, с пометкой «независимая оценка».

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!**