

**Результаты
независимой оценки качества работы библиотек Милославского
муниципального района рязанской области
в 2015 году**

№ п/п	Наименование учреждений	Место в рейтинге
1	2	3
1.	Большеподовечинская СБ	1
2.	Павловская СБ	2
3.	Кочуровская СБ	3
4.	Чернавская СБ	4

Результаты опроса граждан-получателей услуг МУК «Милославская ЦБ» в 2015 году

Наименование учреждения	Количество граждан - получателей услуг в организации за предыдущий период	Общее количество опрошенных	Критерий оценки	№ вопроса в анкете	Доля респондентов, отметивших первый вариант ответа (в %)*	Доля респондентов отметивших второй вариант ответа (в %)*	Суммарная доля респондентов отметивших первый и второй вариант ответов (в %)*
Больше – Подовечинская сельская библиотека МУК «Милославская ЦБ»	285	62	открытость и доступность информации об учреждении	1	92	6	98
			комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	2	84	8	92
			время ожидания в очереди при получении услуги	3	96	2	98
			доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	4.1.	100	0	100
				4.2	99	1	100
			удовлетворенность качеством обслуживания организации	5.1	95	3	98
				5.2	100	0	100
Чернавская сельская библиотека МУК «Милославская ЦБ»	565	50	открытость и доступность информации об учреждении	1	87	9	96
			комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	2	81	4	85
			время ожидания в очереди при получении услуги	3	77	20	97
			доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	4.1.,	96	4	100
				4.2	95	3	98
			удовлетворенность качеством обслуживания организации	5.1	91	4	95
				5.2	96	2	98

Наименование учреждения	Количество граждан - получателей услуг в организации за предыдущий период	Общее количество опрошенных	Критерий оценки	№ вопроса в анкете	Доля респондентов, отметивших первый вариант ответа (в %)*	Доля респондентов отметивших второй вариант ответа (в %)*	Суммарная доля респондентов отметивших первый и второй вариант ответов (в %)*
Павловская сельская библиотека МУК «Милославская ЦБ»	250	56	открытость и доступность информации об учреждении	1	90	5	95
			комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	2	86	10	96
			время ожидания в очереди при получении услуги	3	97	2	99
			доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	4.1.,	100	0	100
				4.2	99	0	99
			удовлетворенность качеством обслуживания организации	5.1	97	1	98
				5.2	98	2	100
Кочуровская сельская библиотека МУК «Милославская ЦБ»	240	54	открытость и доступность информации об учреждении	1	89	6	95
			комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	2	90	6	96
			время ожидания в очереди при получении услуги	3	98	2	100
			доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	4.1.,	98	0	98
				4.2	98	1	99
			удовлетворенность качеством обслуживания организации	5.1	93	5	98
				5.2	99	1	100

Примечание:

* Процент респондентов рассчитывается по формуле:

$$\frac{\text{Количество выбравших данный вариант ответа} * 100}{\text{общее количество опрошенных}}$$

**Результаты независимой оценки качества работы муниципальных учреждений,
дведомственных управлению культуры и спорта администрации Милославского муниципального
района (2015 года)**

Наименование учреждения	1 КРИТЕРИЙ Открытость и доступность информации об учреждении (максимально – 30 баллов)	2 КРИТЕРИЙ Комфортность условий и доступность получения услуг учреждения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (максимально – 10 баллов)	3 КРИТЕРИЙ Культура обслуживания и компетентность работников учреждения (максимально – 10 баллов)	4 КРИТЕРИЙ Уровень удовлетворенности потребителей услуг учреждения его деятельностью (максимально – 5 баллов)	ОБЩАЯ ОЦЕНКА (максимально – 55 баллов)	Рейтинг
-------------------------	--	--	---	---	--	----------------

Учреждения культурно-досугового типа
МУК «Районный Дом культуры муниципального образования
Милославский муниципальный район Рязанской области»

Прогрессский СДК	25	2	10	5	42	1
Горняцкий СДК	24	0	10	4	38	2
Спасский СДК	25	0	8	4	37	3

МУК «Милославская ЦБ»

Чернавская СБ	27	0	10	5	42	4
Больше-Подовеченская СБ	30	0	10	5	45	1
Павловская СБ	29	0	10	5	44	2
Кочуровская СБ	29	0	10	4	43	3